

Sugerencias para la Revisión de literatura

Autor: María Soledad Ramírez Montoya
Escuela de Graduados en Educación
Tecnológico de Monterrey (2009)

Estimados todos en este documento se expresan algunas ideas generales que pueden serles útiles en la redacción de su capítulo de Revisión de Literatura. Estas son anotaciones generales, las particularidades las verán en su foro con su asesor, por favor no olviden estar en constante comunicación.

Cuestiones de fondo:

En la revisión de literatura es crucial aportar información sobre los dos constructos que se relacionan en su problema de investigación. Esta información debe tener diversidad de perspectivas (pros y contras), donde no sólo se mencione a los autores que están de acuerdo con lo que nosotros pensamos.

Aquí se debe cuidar también el haber acudido a las fuentes originales (a los expertos) y omitir las *citas de citas*, esto es, si encontramos que un autor cita a otro, es conveniente buscar al autor que está citando ese autor porque es la fuente original. Es conveniente detectar a los “expertos” en las áreas que estamos trabajando y una estrategia sencilla para saber quiénes son estos “expertos” es analizando a quiénes están citando los autores. Hacer un pequeño concentrado en Excel o Word y listar a los autores que citan y ver la recurrencia, de tal forma que aquéllos que son mencionados una y otra vez son los que podemos detectar como los “expertos” y es a quiénes hay que buscar como fuentes originales.

El capítulo debe tener una distribución uniforme en cantidad de contenido, por ello les enuncio las extensiones y el cuidado que deben tener en la consulta de teóricos para cada apartado: el apartado 2.1 (con aproximadamente 10 páginas) debe tener 12 autores referenciados, el apartado 2.2 (con aproximadamente 10 páginas) debe tener 12 autores referenciados y el apartado 2.3 (con aproximadamente 05 páginas) debe tener 06 autores referencia (uno por cada investigación relacionada).

En el 2.3 les estoy solicitando seis investigaciones relacionadas. Las investigaciones relacionadas deben aportar experiencias de estudios empíricos que se hayan hecho, con miras a obtener información de los últimos conocimientos generados en la temática y para obtener ideas para la metodología y análisis de información. La redacción del apartado 2.3 debe ser en párrafos que contenga el nombre del estudio, autor(es), objetivo, metodología con los instrumentos y categorías de estudio, resultados. Al finalizar la redacción puede hacerse una tabla con esta información.

Ver el Doc 13-Normas de redacción y redactar cada apartado con párrafos que tengan congruencia interna (con cinco a siete oraciones) y que estén vinculados a los otros párrafos con congruencia externa (que se vea la redacción vinculada un párrafo con otro).

La calidad de las fuentes consultadas es un elemento crucial en este capítulo. Éstas deben ser de revistas arbitradas, libros y *journal* con reconocimiento. Omitir sitios de *blogs*, sitios de Internet, sitios institucionales donde se suba información sin arbitraje académico. De las 50 referencias que se les solicitó para este capítulo, debe haber mínimo 20 referencias en inglés de fuentes o revistas de la biblioteca digital.

Cada autor citado debe tener su referencia *tal cual* en el listado final de referencias. Para ello debe revisarse una a una que las referencias citadas estén enlistadas, con los mismos datos. Por ejemplo, si hemos citado a Rosales y Flores (2004) en el texto del trabajo y en el listado de referencias colocamos Rosales (2004) hay un error de correspondencia, ya que deben estar ambos autores listados (con estricto formato APA), lo mismo sería un error si en las referencias

cambiáramos el año y listáramos: Rosales y Flores (2005), porque entonces no existe la referencia que se ha citado en el texto. Por favor tengan mucho cuidado en ello.

Tip para más adelante (relacionado con este capítulo 2): es conveniente que los investigadores sepamos que los capítulos son susceptibles de reformularse a medida que avancemos, por ejemplo, cuando llegamos a la construcción de instrumentos (capítulo 3), si nos damos cuenta de que no abordamos nada de ello en la teoría (capítulo 2) y es importante para contestar nuestros constructos, entonces, esa información debe incluirse en el marco teórico.

Cuestiones de forma:

- Incorrecto acentuar "este, esta, ese", si va acompañado del sustantivo, ejemplo: esta universidad (no se acentúa "esta" porque ya está el sustantivo universidad). Sólo se acentuaría si se omite el nombre y decimos por ejemplo, la Universidad tiene por objetivos elde tal forma que ésta es la encargada de....(aquí si se acentúa "ésta" porque está sustituyendo al sustantivo).
- Es un pleonasma decir: "Más sin embargo", o se dice "Mas" o se dice "sin embargo", pero no juntos.
- Lo correcto es decir "con base en" y es incorrecto decir "con base a" o "en base en".
- Lo correcto es decir "en relación con", es incorrecto decir "en relación a"
- En la redacción, cada vez que se usen comillas, porque se citó textualmente a algún autor, debe enunciarse la página de dónde se obtuvo esa cita.
- Las tablas y figuras tienen forma de enunciarse de acuerdo con APA. Por favor verificar el doc 9- Formato APA para que se nombren correctamente.
- Uso del formato APA (guiarse del manual APA para ver cómo se colocan los datos de las referencias, poner puntos después de los paréntesis, ponerles puntos a las iniciales de los autores, poner en *itálicas* los nombres de los libros o de las revistas –no va en *itálica* el nombre del artículo escrito, ni el nombre del capítulo que escribió el autor en una obra editada o compilada-)
- Pasar el corrector de ortografía antes de entregar su trabajo, eso les permitiría detectar errores en acentos y "errores de dedo" o letras de más que incorporan.
- Por favor, por favor, revisar uno a uno los autores que citan durante el texto, porque en el listado de referencias final les faltan fuentes. O colocan las fuentes con más autores, o con años diferentes.
- Entregar su trabajo con portada oficial (ver ejemplo en *Doc 16-Manual de productos académicos de la EGE*) y ver la rúbrica de evaluación (*Doc 26- Rúbrica de evaluación del capítulo 2*) cuando se esté redactando este capítulo para que se conozcan los aspectos cruciales.
- Ya pueden colocarle el paginado que lleva su trabajo (*Doc 15- Índice general de la investigación*).
- Es conveniente señalar que el texto es recursivo, se tiene que trabajar, re-trabajar y volver a trabajar.

Anotaciones para cada apartado del marco teórico:

- La revisión de literatura (también llamada Marco Teórico o Marco Conceptual) incorpora los elementos conceptuales que dan sustento al tema de investigación. Es el sustento teórico del estudio, en donde se analizan, se estudian y se exponen los enfoques teóricos, los antecedentes y las investigaciones del tema de investigación, que sirven para "encuadrar" el estudio.
- La revisión de literatura es un elemento crucial en toda investigación, porque a raíz de una lectura exhaustiva sobre lo que hay sobre el tema, sobre lo que se ha estudiado ya, cómo se ha estudiado y lo más importante, lo que no se ha estudiado, es lo que nos permitirá encontrar "huecos" susceptibles de ser investigados. Estos "huecos" son los que nos darán la pauta para delimitar posteriormente la pregunta de investigación (capítulo 1 de la tesis), para delimitar qué es susceptible de ser investigado para generar conocimiento científico (objetivo de la tesis); nos permitirá también contar con apoyo para delimitar la metodología de estudio más apropiada (capítulo 3 de la tesis), delimitar los constructos y los indicadores que nos lleven a crear los instrumentos para recopilar los datos; nos permitirá también analizar los resultados (capítulo 4 de la tesis) porque nos ayudará a encuadrar lo que encontramos en el trabajo de campo y cómo se relaciona, o no, con lo que se había mencionado en la teoría y, por último, la revisión de literatura nos ayudará a discutir los resultados (capítulo 5) donde daremos respuesta a la pregunta de investigación, a las hipótesis y a los objetivos.
- En este capítulo 2 se describen los datos teóricos analizados de acuerdo a la temática de la investigación. Este capítulo, como todos los demás, debe iniciar con un párrafo introductorio y terminar con otro párrafo de síntesis.

El párrafo introductorio puede decir algo así:

En este capítulo se abordará... para ello se presentan ... (elementos conceptuales, teorías, investigaciones relacionadas, etc.)

El capítulo de cierre del capítulo debe decir algo así:

En este capítulo se revisó...esta información es importante para el estudio que se realiza porque....

- En este capítulo 2 se incorporará la teoría que recopilamos sobre las dos variables del estudio que estamos realizando. Debe contener un panorama de las principales ideas de la tesis e investigaciones relacionadas con el estudio. Se espera encontrar modelos, teorías y conceptos pertinentes a la temática de investigación, de tal manera que, posteriormente, nos permita seleccionar los constructos e indicadores de los instrumentos que se construyan en el capítulo tres y nos servirá también para fundamentar el análisis y la interpretación de los resultados.
- Se sugiere colocar sólo tres apartados en este capítulo (2.1, 2.2 y 2.3) en el primer apartado que se hable a profundidad de uno de los constructos de la temática, en el segundo apartado que se hable del otro constructo y en el tercer apartado que se mencione a las investigaciones relacionadas. Por ejemplo, si se está investigando el impacto en las instituciones de una experiencia formativa en línea sobre objetos de aprendizaje; entonces debemos empezar delimitando los dos constructos, uno de ellos son los objetos de aprendizaje y el otro constructo es sobre el impacto en las instituciones. Entonces un primer apartado sería 2.1 Las tecnologías de la información y los objetos de aprendizaje, el apartado 2.2 hablaría sobre evaluación e impacto de programas a distancia y el tercer apartado 2.3 sería sobre investigaciones relacionadas. Esto nos va a permitir tener información sobre los constructos de la temática que estamos trabajando.
- Es muy importante que en el último apartado de este capítulo se mencionen investigaciones relacionadas con la temática que se está investigando (al menos ocho investigaciones relacionadas). Cada investigación debe tener los apartados siguientes: nombre del estudio, autor(es), objetivo, metodología con los instrumentos y categorías de estudio, resultados.

- Ver el documento “*Doc 13-Normas básicas de redacción*”, así como “*Doc 16- Manual de productos académicos de la EGE*” y redactar cada apartado como si fuera un ensayo, donde los párrafos deben contener una idea principal, apoyada por ideas secundarias. Los párrafos deben contener entre tres y cinco oraciones. Cuidar la congruencia interna del párrafo (congruencia intrapárrafo) y la vinculación con los párrafos que le anteceden y preceden (congruencia interpárrafos).
- La revisión de literatura, además de ser una recopilación de la información teórica importante, debe ser una selección cuidadosa de autores claves, se debe de ir a las fuentes originales para evitar (en lo posible) la cita de citas.
- Las fuentes consultadas deben de ser confiables, de libros y revistas arbitradas.
- De preferencia que las citas consultadas sean del año 2000 a la fecha.
- En la biblioteca física de la institución buscar las revistas siguientes:
 - Revista de Educación (es española)
 - Estudios sobre educación (es española)
 - Journal of educational change (es de EU)
 - Calidad en la educación (es chilena)
 - Cuadernos de pedagogía (española)
 - Revista mexicana de pedagogía (es mexicana)
 - Revista latinoamericana de innovaciones educativas (es argentina)
 - Perfiles educativos (es mexicana)
 - Convergencia Revista de Ciencias Sociales(es mexicana)
 - Confluencia: ser y quehacer de la educación superior mexicana (es mexicana)
- En el sitio siguiente se pueden consultar revistas latinoamericanas de números recientes: <http://redalyc.uaemex.mx/>
- Ver el video de argumentación para ver la redacción solicitada <http://videouv.itesm.mx/ege/ed5004/irpe01/index.htm>
- En la redacción cada párrafo debe tener una idea principal y varias ideas secundarias que sirvan de apoyo a la idea principal.
- Cuidar que los párrafos no sean “podados” (con ideas cortadas) ni demasiado extensos (más de ocho renglones).
- En la redacción, incorporar gráficos, diagramas, pequeños mapas (elaborados por uno mismo) para ir dosificando la información y dejando claro los puntos principales.
- Cuando se presenten diagrama, tabla o figura, debe decir el número, el nombre y la fuente, ejemplo: Tabla 1. Datos de la población de México (INEGI, 2006). Ver el Doc 13- Normas básicas de redacción para ver cómo se citan las tablas y las figuras (son diferentes).
- En cada uno de los apartados del capítulo (2.1; 2.2 y 2.3) deberá indicarse por qué se ha incorporado esa información, de qué nos va a servir para la investigación que estamos realizando. Esta información puede ponerse al inicio y al final de cada uno de los apartados, esto es para decirle al lector ¿qué hace ahí esa información?, ¿por qué la estamos poniendo?, ¿en qué contribuye esa información a la investigación que estamos realizando?
- Cuando haya diversas ideas sobre las temáticas principales donde los autores ponen definiciones, ideas, etc. conviene dejar claro que es para ti como investigador la postura o definición que se asumirá en el estudio. Por ejemplo, si

trabajamos sobre formación docente, ¿qué es para ti, como investigador, la formación docente? ¿cómo será delimitada en el estudio?

- Por favor verificar que en cada entrega vengan todos los autores citados durante el trabajo, que no vaya faltando ninguno de los citados en el texto, por favor. Un *tip* para verificar que no falten es el buscar el signo () y tener impreso, o en otra pantalla, las referencias e ir verificando una a una. Para buscar el signo debemos ir al tabulador de Word, seleccionar el botón de *Edit* y posteriormente el botón de *Find* y dar *Enter*. Con esto el documento se irá parando cada vez que encuentre el signo () que corresponde a una referencia.
- Debe incorporarse la información de los apartados claves del tema de estudio, por ejemplo, si trabajamos sobre la enseñanza, debemos desarrollar apartados de tipos de enseñanza, estrategias, modelos, técnicas, procesos...porque esto es lo que nos ayudará posteriormente a diseñar la metodología en el capítulo 3.
- Algunos materiales que les pueden ser de mucha utilidad para el desarrollo de este capítulo son:

Doc 17- Bases de datos y sitios web para búsquedas. En este documento viene una amplia base de datos para buscar información y la liga de un foro de apoyo para la biblioteca digital.

Doc 14- Recursos para apoyar a investigadores educativos. En este documento viene un amplio repertorio de recursos para apoyarlos en sus procesos de tesis y en especial en este capítulo 2 les recomendamos los siguientes:

Fariás, G. M. (2008). *Construcción del marco teórico* [objeto de aprendizaje]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web:
http://www.tecvirtual.itesm.mx/cursos/ege/obj_apr/marco_teorico/

Jasso, F. J. (2009). *Manual de los tres pasos* [tutorial]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web:
<http://www.ruv.itesm.mx/portal/promocion/qs/biblioteca/manual/homedoc.htm>

Ramírez, M. S. y Piña, L. (2007). *Argumentación* [objeto de aprendizaje]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web:
http://www.tecvirtual.itesm.mx/cursos/ege/obj_apr/argumentacion/home.htm

Ramírez, M. S. (2009). *Redacción de escritos académicos* [vídeo]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web:
rtsp://smil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source-video.itesm.mx/ege/ed5047/cap3_08_09.rm

Ramírez, M. S. y Ríos, J. (2009). *Estrategias de búsquedas de recursos educativos abiertos y materiales científicos* [vídeo]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web:
rtsp://smil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source-video.itesm.mx/ege/ed5047/cap4_08_09.rm

Valenzuela González, J. R. (2004). *Manual para la presentación de trabajos de investigación*. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web: http://ftp.ruv.itesm.mx/pub/portal/portales/tesis_ege/presentacion_de_trabajos_apa.pdf

Doc 8- Ejemplos del APA (es un documento muy necesario para ver ejemplos de cómo se cita con APA).

- Antes de entregar el documento es necesario que se pase el “corrector de ortografía” (*spelling and grammar*) del programa Word.
- Antes de entregar el documento por favor revisar a profundidad la redacción, formato APA y ortografía. De ser posible que lo revise un externo también para que nos ayude a detectar ideas cortadas o que no se entiendan, así como errores ortográficos.
- La entrega de este capítulo debe venir ya con apartados y subapartados según el documento “*Doc 15- Índice general de la investigación*” y “*Doc 16- Manual de productos académicos de la EGE*” en tres niveles (ver p. 23).
- Por último, quisiera citar las palabras del maestro Fernando Lozano (profesor asesor de la EGE con mucha experiencia en el ámbito educativo y de asesorías) para darles algunas sugerencias sobre cómo hacer esta revisión de literatura:

Pasos para delimitar el marco teórico.

1. Revisar la literatura

- Identificar un tema a revisar (no una pregunta)
- Localizar referencias de calidad
- Filtrar las referencias para asegurarse que se relacionan con el tema
- En esta etapa es más importante la amplitud.

Tipos de referencias que existen:

Primer orden: publicaciones arbitradas.

Segundo orden: volúmenes editados de tipo académico.

Tercer orden: libros de texto.

Cuarto orden: publicaciones de divulgación profesional.

Quinto orden: publicaciones de divulgación general (los que compras en Sanborn's)

2. Organizar la literatura revisada

- Se pueden utilizar fichas que consideren lo siguiente. Esto es opcional, simplemente presento un método para organizar lo que se va leyendo.

Autor, año... (referencia bibliográfica)	
Resumen (planteamiento del problema, método, resultados y conclusiones)	
¿Qué sabía?	¿Qué no sabía?

Observaciones:	

3. **Seleccionar la literatura para tu trabajo de investigación** (aquí entra tu creatividad de ver qué es lo que vas a elegir de todo lo buscado)
 - a. Incluir lo que se repite en todos los autores
 - b. Decidir cuál de los elementos que mencionan los autores vas a utilizar.
 - c. Entre 4 y 6 elementos para que sea manejable
 - d. Elementos en donde se sepa cómo obtener información (método).

4. Integrar

- a. Definir claramente cada uno de los elementos que vas a tomar en cuenta.
- b. Identificar las relaciones entre los elementos.
- c. Determinar los tipos de información y encontrar semejanzas y diferencias conceptuales y prácticos.
- d. Identificar el nivel de análisis.
- e. Hacer explícitos los supuestos.

Fuente:

Lozano, F. G. (2007). Marco teórico asesoría. Documento inédito disponible con el autor en fernando.lozano@itesm.mx

¡Mucho éxito jóvenes en la construcción de su primer capítulo de la tesis!